



EJERCICIO FISCAL 2017

EVALUACIÓN DE PROCESOS DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO E014 “SERVICIOS DE SALUD PÚBLICA”



ROMERO CONSULTORES ESPECIALIZADOS EN
ASESORÍA, CAPACITACIÓN, ASISTENCIA TÉCNICA Y EVALUACIÓN.
PROPIETARIO: RICARDO NEFTALI ROMERO CERONIO

ROMERO

CONSULTORES



EVALUACIÓN DE PROCESOS DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO E014
“SERVICIOS DE SALUD PÚBLICA” CORRESPONDIENTE AL EJERCICIO
FISCAL 2017

RESUMEN EJECUTIVO

RICARDO NEFTALI ROMERO CERONIO

ROMERO CONSULTORES

ROCR760422SL3

RESUMEN EJECUTIVO

A continuación se presenta el Resumen Ejecutivo del Informe Final de la Evaluación de Procesos del Programa Presupuestario E014 “Servicios de Salud Pública”, correspondiente al Ejercicio Fiscal 2017, de la Secretaría de Salud del Estado de Tabasco.

El presente estudio se realizó a petición de la Unidad de Evaluación del Desempeño (UED) de la Secretaría de Salud de Tabasco, en cumplimiento a lo establecido en el Programa Anual de Evaluación (PAE) 2018; y se centró en el Proceso de Adquisición y Distribución de Medicamentos e Insumos durante el ejercicio fiscal evaluado.

Objetivo General

El objetivo general de la Evaluación de Procesos del Programa Presupuestario E014 “Servicios de Salud Pública”, correspondiente al Ejercicio Fiscal 2017, de la Secretaría de Salud del Gobierno del Estado de Tabasco fue:

Realizar un análisis sistemático de los Proceso de Adquisición y Distribución de Medicamentos e Insumos del Programa Presupuestario E014 Servicios de Salud Pública, correspondiente al Ejercicio Fiscal 2017; que permita valorar si dicho proceso cumple con lo necesario para el logro de las metas y objetivo del Programa Presupuestario. Así como, hacer recomendaciones que permitan la instrumentación de mejoras que eleven la calidad de los resultados.

Objetivos específicos

Con el fin de cumplir el Objetivo General antes planteado, y de acuerdo a los Términos de Referencia (TdR) de la presente Evaluación, los Objetivos Específicos de la Evaluación de Procesos del Programa Presupuestario E014 “Servicios de Salud Pública”, correspondiente al Ejercicio Fiscal 2017, de la Secretaría de Salud del Gobierno del Estado de Tabasco fueron:

1. Describir la gestión operativa del Programa Presupuestario mediante el Proceso de Adquisición y Distribución de Medicamentos e Insumos en los distintos niveles de desagregación geográfica donde se lleva a cabo;
2. Identificar y analizar los problemas o limitantes, tanto normativos como operativos, que obstaculizan la gestión del Programa Presupuestario E014 Servicios de Salud Pública, así como las fortalezas y buenas prácticas que mejoran la capacidad de gestión del mismo;
3. Analizar si la gestión y la articulación del Proceso de Adquisición y Distribución de Medicamentos e Insumos, contribuyen al logro del objetivo del Programa Presupuestario E014 Servicios de Salud Pública, y
4. Elaborar recomendaciones generales y específicas que el Programa Presupuestarios E014 Servicios de Salud Pública en relación con el Proceso de Adquisición y Distribución de Medicamentos e Insumos pueda implementar, tanto a nivel normativo como operativo.

Alcances de la Evaluación

La Evaluación de Procesos del Programa Presupuestario E014 "Servicios de Salud Pública", correspondiente al Ejercicio Fiscal 2017, de la Secretaría de Salud de Tabasco, contó con un análisis puntual del Proceso de Adquisición y Distribución de Medicamentos e Insumos que el Programa Presupuestario E014 Servicios de Salud Pública llevó a cabo durante el Ejercicio Fiscal 2017, así como con una descripción de los mecanismos de coordinación para lograr el cumplimiento de sus objetivos. Además, identifica fortalezas y debilidades del proceso y, a partir de ello, realizó recomendaciones encaminadas a la mejora del Proceso evaluado.

Descripción del Programa Presupuestario

El Programa Presupuestario del que se desprende el Proceso evaluado, se encuentra descrito en el Manual de Programación y Presupuesto del Estado de Tabasco como un Pp de modalidad E, esto es que brinda un servicio a la ciudadanía; y especifica que esté orientado fundamentalmente hacia las acciones de prevención y promoción de la salud, así como a la vigilancia epidemiológica de padecimientos transmisibles de alta incidencia en la Entidad, los que se consideran como programas de acción prioritaria de la Secretaría de Salud.

Descripción y análisis del Proceso del Programa Presupuestario

El Proceso no cuenta con un documento que lo regule de manera específica al interior de la Secretaría de Salud, sin embargo debido a la naturaleza de sus fuentes de financiamiento son utilizados como herramientas normativas los Lineamientos y la Ley de Adquisiciones Arrendamientos y Prestación de Servicios del Estado de Tabasco y su Reglamento así como, a nivel federal Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público y su Reglamento.

Dentro de este Proceso se identificaron las áreas involucradas así como los vicios y duplicidades de acciones así como los factores internos y externos que retrasan el inicio, engrosando el Proceso y con ello volviendo deficiente el servicio que se brinda.

Hallazgos y Resultados

La Secretaría de Salud no cuenta con manuales de procedimientos que regulen el Proceso, por ende el personal involucrado ha creado diversos micro procedimientos que lo engrosan y retrasan.

Existen limitantes normativas que no permiten realizar las solicitudes de insumos conforme a la necesidad, sino adecuándose a las características que las Reglas de Operación o Lineamientos utilizados, de manera supletoria, al Proceso.

No existen cadenas de distribución específicas para que los medicamentos o insumos, lleguen de manera eficaz a las unidades médicas.

Conclusiones y Recomendaciones

Al no existir documentación que regule al interior el procedimiento en la Secretaría de Salud, se generan vacíos de información que no permiten la adecuada operación de la misma. Se recomienda generar, con base en la normatividad aplicable y la experiencia del recurso humano capacitado de la propia Secretaría,

manuales de procedimientos que delimiten los pasos a seguir para concretar el proceso de adquisiciones de manera ordenada y eficaz.

El uso de las TIC's es de suma importancia para el Proceso, teniendo en cuenta la lejanía de algunas Unidades Médicas y la Secretaría, por lo que es importante fortalecer los sistemas informáticos utilizados en busca de la eficiencia del Proceso, utilizando redes de internet que agilicen la entrega tanto de solicitudes y requisiciones así como que generen vías de información directa entre las unidades médicas y las áreas involucradas en el Proceso.

Es indispensable se implemente una plataforma en tiempo real que permita el seguimiento y control del Proceso de adquisición desde la generación de la suficiencia presupuestaria, requisición, licitación, recepción y distribución de bienes e insumos y el pago de estos; debiendo recaer la función de supervisión en un área distinta de la responsable del proceso.



Gobierno del
Estado de Tabasco



AV. PASEO TABASCO #1504 COL. TABASCO 2000
C.P. 86035, VILLAHERMOSA, TABASCO, MX.